



Sliedrecht 17-11-2008  
Betreft: Onderhoudsabonnement.

Prisma 100  
3364 DJ Sliedrecht  
Tel. : (0184) 43 54 49  
E-mail : [info@4-e.nl](mailto:info@4-e.nl)  
Internet : [www.4-e.nl](http://www.4-e.nl)  
ABN-Amro Rek. nr. 59.78.51.158  
k.v.k. nr : 24385713

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij doen wij u een voorstel toekomen voor het inspecteren, inregelen en schoonmaken van de warmtepompboiler.

#### Onderhoud

Regelmatige controle en onderhoud aan een installatie is belangrijk. Dit omwille van uw eigen veiligheid en het in conditie houden van de installatie. Regelmatig onderhoud heeft een positief effect op de levensduur van de installatie. U voorkomt onverwachte storingen waardoor u zonder verwarming of warmwater komt te zitten. Bovendien zal door het vroegtijdig onderscheppen van problemen de kans op hoge reparatiekosten worden verkleind.

Naast het voorkomen van storingen heeft het controleren van de installatie nog een belangrijk effect, namelijk het realiseren van een zo hoog mogelijk rendement van het systeem. Vervuilde wisselaars, verkeerde instellingen en/of wijzigingen in een installatie kunnen het rendement sterk beïnvloeden. Iets wat in een tijdperk van sterk stijgende energieprijzen zeker niet wenselijk is.

Op de achterzijde van het abonnement vindt u de voorwaarden waaronder het onderhoud zal plaatsvinden. Indien u akkoord gaat met de abonnement, verzoeken wij u vriendelijk één getekende kopie aan ons te retourneren.

Wij vertrouwen erop u een passende aanbieding te hebben doen toekomen en zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groeten,

**4-Elements Systeemtechniek**



## Onderhoudsabonnement

4-Elements Systeemtechniek  
Prisma 100  
3364 DJ Sliedrecht

Naam:   
Adres:   
Postcode:  Plaats:   
Telefoon:   
E-mail:

Hierna te noemen "4-Elements"

hierna te noemen "Opdrachtgever"

Verklaren hiermee het volgende te zijn overeengekomen:

4-Elements neemt op zich het preventief onderhoud te verrichten aan de volgende toestellen:

<input type="checkbox"/>	Toestel	Merk/type	Serienummer	Prijs per bezoek
<input checked="" type="checkbox"/>	Warmtepompboiler	LWA 252	<input type="text"/>	€ 95,00

Dit onderhoudsabonnement zal ingaan per:

Het preventief onderhoud van de boven genoemde installatie zal 1 x per twee jaar worden uitgevoerd.

Het controleren van de anode valt niet onder deze overeenkomst. Wij adviseren u dit eens in de 4 jaar steekproefsgewijs te laten controleren (in uw wijk).

De kosten zijn exclusief eventueel benodigd materiaal welke aan vervanging toe is.

Het abonnement zal, tot schriftelijke beëindiging, stilzwijgend voor een periode van steeds 1 jaar worden verlengd tegen de voor het nieuwe jaar geldende tarieven.

De volgende aanvullende en/of afwijkingen bepalingen zijn op dit abonnement van toepassing:

Conform de bepalingen en algemene voorwaarden aan de achterzijde van dit abonnementen.

Aldus opgemaakt in duplo :

Naam in blokletters:

4-Elements Systeemtechniek

Handtekening



## Artikel 1: Definities

**Opdrachtgever:** een natuurlijk persoon die het abonnement heeft afgesloten met 4-ELEMENTS.

**Opdrachtnemer:** 4-ELEMENTS SYSTEEMTECHNIEK B.V. te Sliedrecht

**Onderhoud:** Het verrichte van onderhouds- en/of controlewerkzaamheden aan 1 of meerdere toestellen van de opdrachtgever volgens richtlijnen van de fabrikant.

**Toestel:** Betreft het toestel inclusief de aansluitleidingen en delen die direct onderdeel uitmaken van het toestel. De bron en het afgiftesysteem (verwarming of tapwater) maken geen onderdeel uit van dit abonnement tenzij anders overeengekomen.

## Artikel 2: Abonnement

Het abonnement is aangegaan per aan de voorzijde genoemde ingangsdatum. Looptijd van een abonnement is van 1 januari t/m 31 december. Opzegging dient schriftelijk en aangezekend te geschieden, minimaal 8 (acht) weken voor het einde van het lopende abonnementsjaar.

## Artikel 3: Verplichtingen 4-ELEMENTS

- 1) Na het plaatsen van een opdracht tot onderhoud komt de definitieve overeenkomst tot stand door het schriftelijk aanvaarden van 4-ELEMENTS van het abonnement dan wel tot het overgaan van de werkzaamheden.
- 2) 4-ELEMENTS of diens gemachtigde is gehouden de met de opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uit te voeren.
- 3) 4-ELEMENTS of diens gemachtigde stelt de opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte van geconstateerde gebreken
- 4) 4-ELEMENTS zal de Opdrachtgever vooraf over het bezoektijdstip en datum informeren. Onderhoudswerkzaamheden worden, tenzij anders overeengekomen, verricht van maandag t/m vrijdag (behoudens algemeen erkende feestdagen) tussen 08.00 en 17.00 uur.
- 5) Van de verrichte werkzaamheden zal door 4-ELEMENTS een onderhoudsrapportage worden opgemaakt. Een afschrift zal worden verstrekt aan opdrachtgever.

## Artikel 4: Aansprakelijkheid.

- 1) De aansprakelijkheid van 4-ELEMENTS beperkt zich tot aantoonbaar gemaakte fouten bij de uitvoering van de inspectie- en/of onderhoudswerkzaamheden.
- 2) Normale slijtage, veroudering en/of metaalmoeheid van onderdelen vallen buiten de aansprakelijkheid van 4-ELEMENTS.
- 3) 4-ELEMENTS is slechts gehouden de schade door aantoonbare fouten bij de uitvoering van de werkzaamheden aan de installatie te herstellen.
- 4) Voor andere, directe en/of indirecte schade, voortvloeiende uit of in verbandstaande met het gebruik van de installatie, kan 4-ELEMENTS niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld.
- 5) Opdrachtgever vrijwaart 4-ELEMENTS en haar medewerkers van alle aanspraken van derden te deze zake.

## Artikel 5: Rekeningen - Betalingen

- 1) Genoemde abonnementsprijzen zijn inclusief B.T.W.
- 2) De abonnementsprijs voor een nieuwe abonnementsperiode zal jaarlijks worden verhoogd met de jaarlijkse prijsindex.
- 3) Het abonnement geld is opeisbaar op de eerste dag van de nieuwe abonnementsperiode ofwel de eerste dag van de maand voorafgaande aan de te verrichten onderhoudswerkzaamheden.
- 4) Facturen aan 4-ELEMENTS dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan. De betaling dient te worden voldaan in de overeengekomen valuta en zonder verrekening, korting en/of opschorting.
- 5) Opdrachtgever kan slecht bezwaar maken tegen de factuur binnen de betalingstermijn.

## Artikel 6: Verplichtingen van de Opdrachtgever.

- 1) Opdrachtgever stelt 4-ELEMENTS in staat de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en verschafft de aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor werkzaamheden benodigde elektriciteit, gas en water.
- 2) De door 4-ELEMENTS benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 3) De opdrachtgever wordt geacht, na een gemaakte afspraak, zorg te dragen voor toegang tot de opstellingsruimte van de alle genoemde toestellen.

- 4) Opdrachtgever is gehouden de werkzaamheden direct en ononderbroken te laten verrichten en zondig medewerking te verlenen, zodat de werkzaamheden efficiënt kunnen worden uitgevoerd.
- 5) Vertraging in werkzaamheden of extra werkzaamheden, veroorzaakt doordat niet voldaan is aan hetgeen in dit artikel is gesteld, zal (zullen) door 4-ELEMENTS in rekening worden gebracht volgens de op dat moment geldende tarieven.
- 6) Binnen 8 dagen na het verrichten van de inspectie- en/of onderhoudsbeurt, dienen eventuele storingen of schade aan de installatie door de Opdrachtgever aan 4-ELEMENTS te worden gemeld. Voor aansprakelijkheid aangaande gevolgschade verwijzen wij naar artikel 4
- 7) De opdrachtgever zal 4-ELEMENTS informeren wanneer er werkzaamheden door derden verricht zijn aan de installatie.
- 8) Opdrachtgever zal 4-ELEMENTS tijdig informeren over wijzigingen van zijn adres en/of naam.

## Artikel 7: Niet nakomen verplichtingen

- 1) Indien een der partijen zijn verplichtingen niet nakomt is de andere partij gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

## Artikel 8: Overmacht

- 1) Indien 4-ELEMENTS door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend en evenmin in zijn risicosfeer ligt op enig moment niet in staat is zijn verplichtingen involgen deze overeenkomst na te komen, zal 4-ELEMENTS daarover ten spoedigste met de opdrachtgever contact opnemen.
- 2) 4-ELEMENTS is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de schade van opdrachtgever en/of derde ten gevolge van een omstandigheid als in het vorige lid bedoeld.
- 3) Indien opdrachtgever door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend en evenmin in zijn risicosfeer ligt niet meer in staat is de overeengekomen prestatie af te nemen, zal hij daarover ten spoedigste contact opnemen met 4-ELEMENTS.
- 4) Opdrachtgever heeft recht op restitutie van vooraf betaald abonnementsgeld indien en voor zover het abonnement wordt beëindigd en 4-ELEMENTS nog geen dienovereenkomstige prestaties heeft geleverd.

## Artikel 8 Ingang en einde overeenkomst

- 1) Een abonnement gaat in na een betreffende schriftelijke mededeling van 4-ELEMENTS of schriftelijke opdracht door de opdrachtgever.
- 2) Opzegging van het abonnement geeft als regel geen recht op restitutie van het abonnementsgeld.
- 3) Ingeval er in de installatie wijzigingen zijn aangebracht door de Opdrachtgever of door 4-ELEMENTS, waardoor de inhoud van de onderhoudsverplichtingen van 4-ELEMENTS veranderingen ondergaat, is 4-ELEMENTS gerechtigd de abonnementsprijs aan te passen. Indien er sprake is van fundamentele wijzigingen, zal met Opdrachtgever een nieuw onderhoudsabonnement worden afgesloten. Door partijen overeengekomen wijzigingen en/of aanvullingen op dit abonnement zijn slechts dan voor hen van kracht indien zij schriftelijk door 4-ELEMENTS zijn bevestigd.
- 4) Indien opdrachtgever de installatie of onderdelen daarvan door een derde laat vervangen vervalt het abonnement per deze vervangingsdatum. Opdrachtgever dient vervanging en/of wijzigingen aan de installatie per omgaande schriftelijk te melden aan 4-ELEMENTS zodat een nieuw abonnement kan worden afgesloten.
- 5) 4-ELEMENTS houdt zich het recht voor een abonnement te weigeren, niet te verlengen of te doen beëindigen.

## Artikel 9 Slotbepaling

- 1) De Algemene voorwaarden voor onderhoud- en serviceabonnementen voor woninginstallaties (VNI) zijn door de Opdrachtgever ontvangen. 4-ELEMENTS en haar Opdrachtgever stemmen in met het onverminderd van toepassing zijn van deze voorwaarden. Op verzoek doen wij u een exemplaar toekomen.

Het Nederlands recht is van toepassing op de abonnement tussen partijen die op basis van deze algemene voorwaarde zijn gesloten.

